



CRECIENDO DE LA MANO DE LA FIDELIZACIÓN

Banco privado de capitales argentinos.

MÁS DE 100 AÑOS DE TRAYECTORIA



1905



1958



1977



1992



2000



Galicia

2016

MARKET
SHARE

TARJETAS
14,5 %

Clientes: 3.7 MM - Individuo y Empresa-

Banco Multisegmento

Sucursales: 260

ATM'S: 857

TAS/TASI: 802



**¿POR QUÉ NACE
QUIERO?**



Los descuentos marcaban la agenda de los consumidores.

CAMBIO DE HÁBITOS DE COMPRA



¿Que decían los clientes?



*Aprovecho los
descuentos pero...
me siento
condicionado*

2011 LANZAMOS Quiero!

Elegí qué, cómo, dónde y cuándo.

El primer y único programa de beneficios que le permite a los **clientes de Banco Galicia** acumular puntos para poder canjearlos libremente por lo que **quieran, cómo, cuándo y dónde quieran.**



LOS PUNTOS QUIERO PUEDEN CANJEARSE POR

Ahorros en compra



Entretenimiento



Pasajes



Hoteles



Productos Varios



Restaurante





CAMPAÑA

“Casamiento”



¿QUÉ BUSCAMOS CON QUIERO?



- **Incrementar** el consumo / Market Share
- **Fidelizar** la cartera / Retención
- **Captar** nuevos Clientes / Adquisición

2014

Quiero! programa más reconocido y valorado del
mercado

Basícos del Negocio Retail 2014 - Brain Network

Tiempos de cambios y nuevos contextos competitivos.

TODOS FIDELIZAN

Periódicos

Aerolíneas

Combustibles

Supermeracados

Bancos



¿Que decían los clientes?



NOS PROPUSIMOS...

- ✓ GENERAR MAS ACTIVIDAD
- ✓ PROPUESTA DE VALOR PARA CADA RENTA
- ✓ MECANICA SIMPLE

Una propuesta de **Beneficios Integrada**

OPTIMIZAMOS LA COMUNICACIÓN

DESCUENTOS QUE
SE ACUMULAN

+10% +30%
+25% +40%



CAMPAÑA

“Sacón”



DESTACADOS

OPTIMIZAMOS LA PROPUESTA

- SIMPLE
- ACCESIBLE
- SOSTENIBLE EN EL TIEMPO

Quieroviajes

Destacados | Vuelos | Hoteles | Paquetes | Cruceros | Autos | Exclusivo Eminent

✕ Volá con tus puntos

Desde: Buenos Aires, Argentina

Hasta: Miami, Estados Unidos

Ida: 30/04/15 Vuelta: 21/05/15

Categoría: Económica

Adultos +11 años: 1 Niños 2 a 11 años: 0 Bebés 0 a 2 años: 0

Buscar vuelos

Destinos Destacados!

Llegá más rápido a tu próximo destino utilizando sólo tus Puntos Quiero!

Con los consumos de tus Tarjetas Galicia sumá puntos y tené tu pasaje de premio.

¡Calculá cuánto te falta para viajar!
SIMULADOR DE PUNTOS

¡Vuelos destacados!

Destinos Internacionales				Destinos Nacionales			
Miami	12.000	18.000	Londres	22.000	30.000	Bariloche	5.000 6.000
Nueva York	13.000	21.000	Roma	22.000	30.000	Iguazú	5.000 6.000
Los Angeles	20.000	27.000	Paris	22.000	30.000	Cordoba	5.000 6.000
Madrid	19.000	25.000	Sidney	30.000	38.000	Buenos Aires	5.000 6.000
Rio de Janeiro	6.000	8.000	Beijing	40.000	50.000	Calafate	5.000 6.000
Santiago	5.000	7.000	Dubai	25.000	35.000	Ushuaia	5.000 6.000
Lima	5.000	7.000					



AVISO PUBLICITARIO DE PRODUCCION PUBLICITARIA

En familia bajo el sol

CAMPAÑA

“Bikini Azul”



PROPUESTAS MAS ATRACTIVAS PARA LOS SEGMENTOS BAJOS

VOUCHER QUIERO!

Quiero!

**AHORRÁ EN LO QUE TE GUSTA
CON TUS PUNTOS QUIERO!**



- 
Elegí el beneficio.
- 
Canjeá y recibí en tu mail
el voucher con el código
promocional.
- 
Imprimilo o llevalo
en tu dispositivo móvil según
lo que requiera el beneficio.
- 
Presentalo en el lugar
y disfrutá.

Elegí el beneficio que más te guste.

CINES⁽¹⁾ - 1 entrada - Puntos Solicitados: 165  REALIZAR CANJE	TEMAIKÈN⁽²⁾ - 1 entrada - Puntos Solicitados: 550 TEMAIKÈN BIOPARQUE REALIZAR CANJE
BURGER KING⁽³⁾ Canjeá tu combo preferido. Puntos Solicitados: 199  REALIZAR CANJE REALIZAR CANJE  Vigencia: hasta el 30/4/2016.	HELADERÍAS⁽⁴⁾ Canjeá por 1 kg de helado. Puntos Solicitados: 400  REALIZAR CANJE REALIZAR CANJE Vigencia: hasta el 31/3/2016.

 **Galicia**

SEGUINOS EN:  

MÁS OPORTUNIDADES

COMPRAR Y DESPUÉS CANJEAR



Quiero!

Compra y después canjea

No te pierdas la oportunidad de ahorrar después de comprar, canjeando tus puntos Quiero!



Quiero!

Compra y después canjea

No te pierdas la oportunidad de ahorrar después de comprar, canjeando tus puntos Quiero!

Estimado DARIO HERNAN VERA,

¿Compraste y no canjeaste? No olvides que tienes 11.017 puntos Quiero!

Te mostramos tus últimas compras, realiza un canje ahora y seguí ahorrando con tus puntos Quiero! Tienes tiempo hasta el 07/08/2015 para aprovechar estos beneficios.

15/07/2015 Disco \$ 400 AMERICAN EXPRESS... 4850	Obtené un reintegro de \$ 80 Canjeando 580 puntos Quiero!
17/07/2015 Ver \$ 298 AMERICAN EXPRESS... 8920	Obtené un reintegro de \$ 59,6 Canjeando 465 puntos Quiero!
17/07/2015 Hush Puppies \$ 190 AMERICAN EXPRESS... 8920	

CLICK 1

También podés acceder a estos canjes desde Galicia Online Banking.

Galicia SEGUIMOS EN:  

38%
NUEVOS
CANJEADORES

SOLO POR HOY

MÁS CHANCES PARA CANJEAR

Escapada a Sofitel Cardales ¡sólo por hoy!

Quiero!

Sólo por hoy



Una noche en Sofitel Cardales
para dos personas. ⁽¹⁾

6.700 puntos

CANJEÁ AHORA

Stock disponible: 250.

CON TU TARJETA GALICIA DÉBITO



30%
de ahorro en
COMBUSTIBLE

Por 650 puntos!
Tope de reintegro: \$240

Sólo x Hoy

Canjeá

30%
DE AHORRO EN

uma
VITAMINA

Quiero!

**POR 145
PUNTOS.**

ALGUNOS NÚMEROS DE QUIERO



950.000

INSCRIPTOS

1.500.000

CANJES TOTALES

85.000

CANJES EN VIAJES

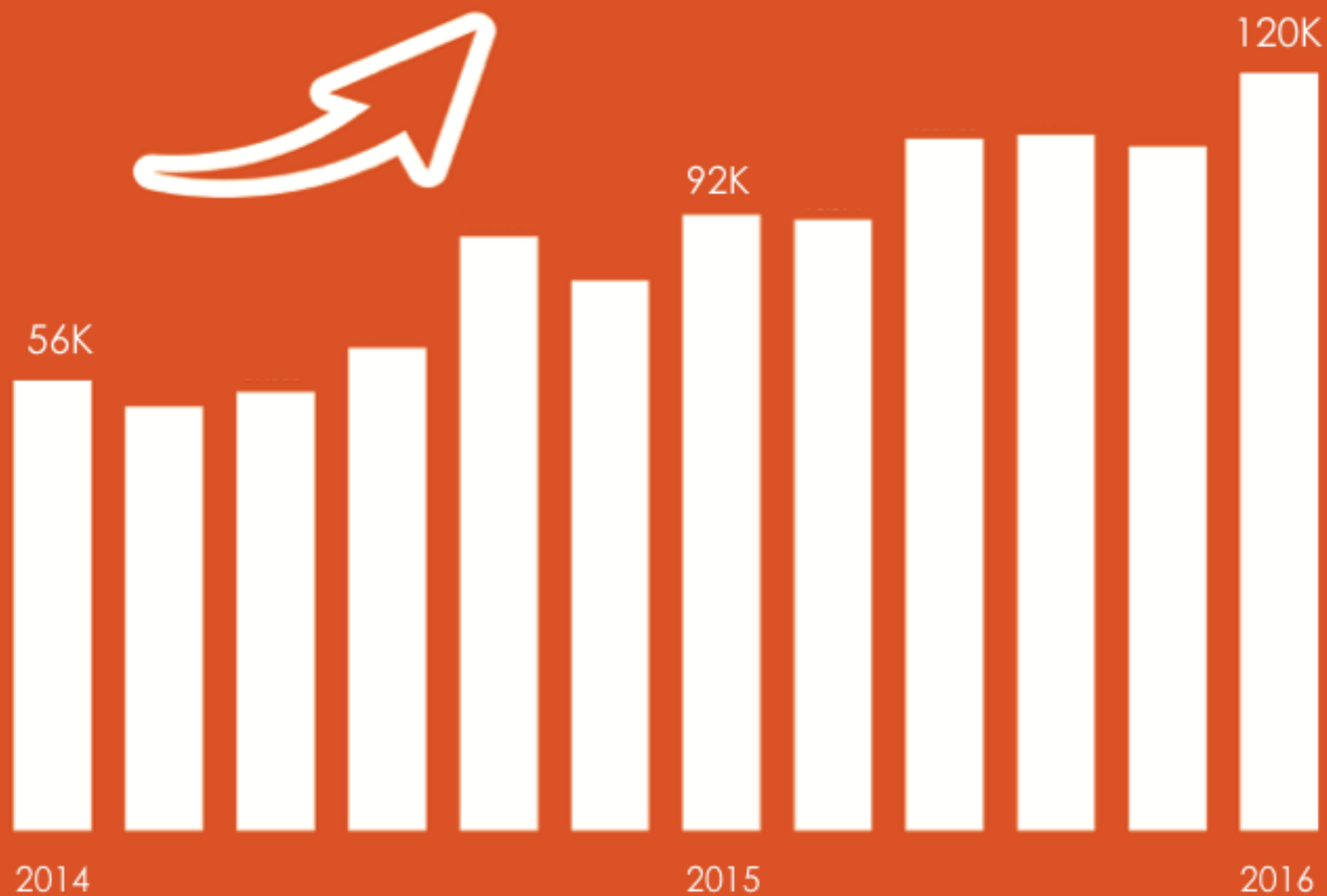
500

MARCAS ADHERIDOS

2.000

PROPUESTAS DE CANJE

4 de cada 10 clientes realizaron al menos un canje



UN CLIENTE CON CANJE ...

250%

MÁS DE CONSUMO

220%

**MÁS DE DEPOSITO
VISTA**

115%

PRINCIPALIDAD



**UN CLIENTE MÁS
SATISFECHO ES UN
CLIENTE MÁS
RENTABLE.**



CAMPAÑA

“Vaciando La Ciudad”





ariel.pastore@bancogalicia.com.ar

¡ GRACIAS !