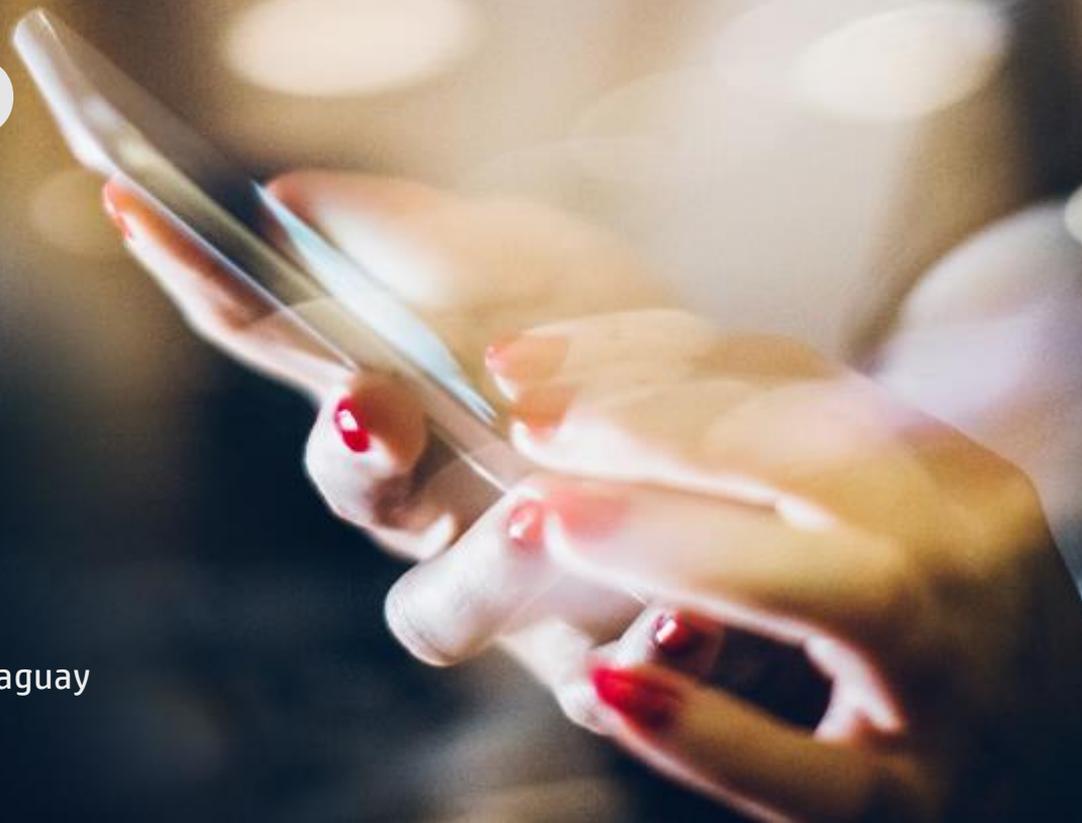


Del Mundo Físico al Digital

Ximena Baeza Costa
Director, Core Product Management Chile & Paraguay
Mastercard Internacional





CAMBIO

En los próximos 5 años veremos más
que en los últimos 50

Pagos presenciales: El mundo que conocemos

80%

Del volúmen actual
proviene de pagos
presenciales

Una experiencia
sin fricción

¿Cómo se convirtieron los pagos presenciales tan seguros y eficientes?



Prevenir

De



Banda Magnética

Hacia



EMV

Autenticar



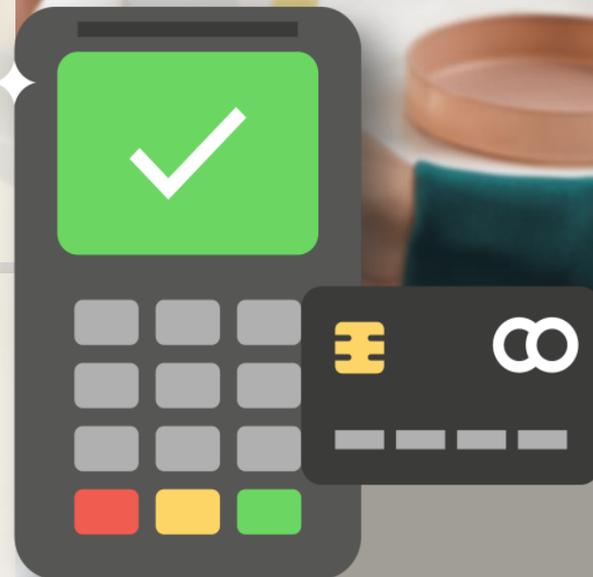
Firma



Chip



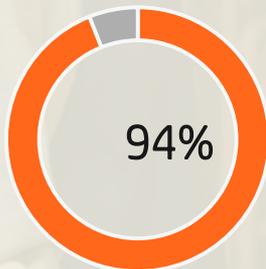
Pin



Los indicadores de pagos presenciales confirman esta buena experiencia



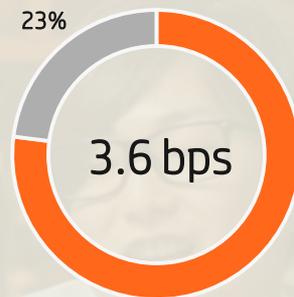
TASAS
DE APROBACIÓN



■ Approved
■ Declined



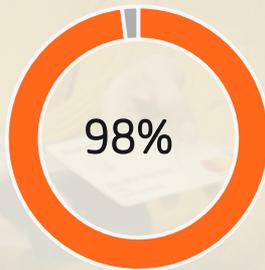
FRAUDE



■ Net
Fraud
(2.7 bps)



CHIP



■ EMV

Los indicadores para LAC son “best-in-class” a nivel mundial



CAN

👍 Tasas de aprobación 98%
👎 Fraude bps 5

EUR

👍 Tasas de aprobación 97%
👎 Fraude bps 2

USA

👍 Tasas de aprobación 97%
👎 Fraude bps 15

AP

👍 Tasas de aprobación 96%
👎 Fraude bps 4

MEA

👍 Tasas de aprobación 90%
👎 Fraude bps 11

LAC

👍 Tasas de aprobación 94%
👎 Fraude bps 3

Los Millennials lideran el cambio...

“Millennials son la generación mas grande en la fuerza laboral”

Pew Research

Los Millenials ya son adultos!

y el 2025 serán el 75% de la fuerza laboral activa...

El comercio digital se convierte en la nueva norma



Pagos digitales: Nuevas oportunidades y desafíos



NETFLIX



amazon.com



Spotify



Uber

9-11x

Las transacciones
digitales
superan a las
físicas

Market Trends

Compras Online
Anytime + Anywhere
Conveniencia
Rapidez
Seguridad + Protección

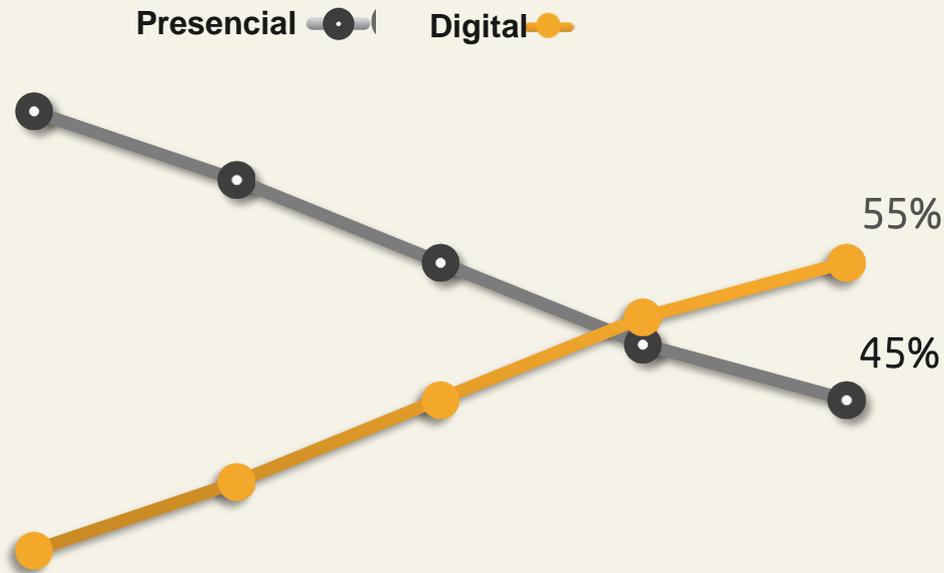
63%

de las
Transacciones
son COF

4,5x

Los compradores
en línea
gastan más

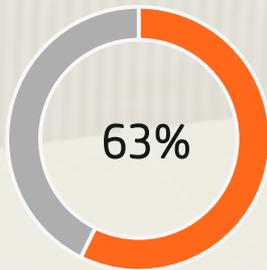
En un futuro cercano, seremos una industria mayormente digital



Expected shift by 2024 in LAC

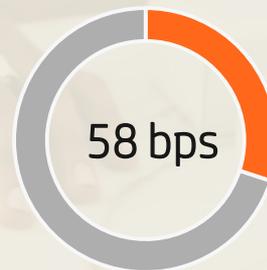
Indicadores reflejan una experiencia digital negativa para el cliente

X
TASAS
DE APROBACIÓN



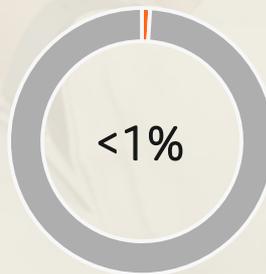
■ Aprobado

X
FRAUDE



■ Net Fraud (17 bps)
■ Chargebacks (41 bps)

X
AUTENTICACIÓN
(Equivalente Chip y PIN)



■ Autenticado
■ No Autenticación

...Comparado contra el resto del mundo queda mucho por recorrer



CAN

👍 Tasas de aprobación 84%
🚫 Fraude bps 27

EUR

👍 Tasas de aprobación 83%
🚫 Fraude bps 16

NTH

👍 Tasas de aprobación 92%
🚫 Fraude bps 16

USA

👍 Tasas de aprobación 80%
🚫 Fraude bps 21

AP

👍 Tasas de aprobación 82%
🚫 Fraude bps 23

IN

👍 Tasas de aprobación 86%
🚫 Fraude bps 16

SINGAPORE

👍 Tasas de aprobación 90%
🚫 Fraude bps 19

LAC

👍 Tasas de aprobación 63%
🚫 Fraude bps 58

Identidad Digital

Recuperando la
confianza en un
mundo digital

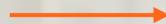


Llevando a la industria por el camino de EMV 3DS y tokenización mejoraremos la experiencia del cliente

Devaluar
el Fraude



Tarjeta Estática



Tokenización dinámica de red

**Estas tecnologías
habilitan tasas de
aprobación de 95% +**

Autenticar mientras
reducimos fricción



Desconocido



Autenticación de Red con
EMV 3DS



Soluciones

s

centradas en el consumidor



“You’ve got to start with the **customer experience** and work back toward the technology, not the other way around.” – Steve Jobs

Digital Security Roadmap



Mejorar
Experiencia del Consumidor



Aumentar
Conversión



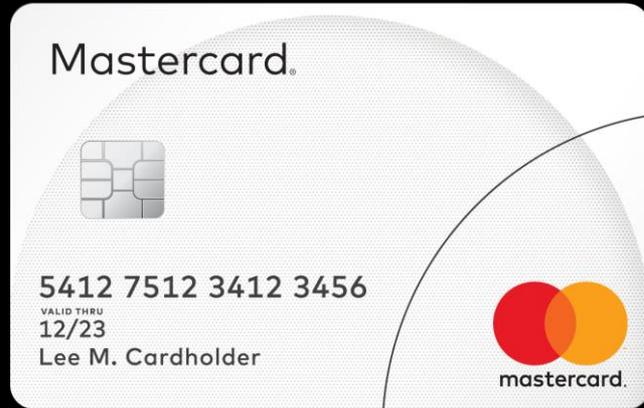
Optimizar
eCommerce



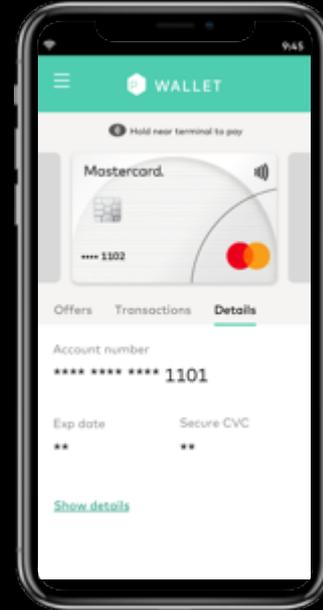
A person wearing a grey sweater and a watch is holding a white smartphone. The background is blurred, showing a red light and other people. A white curved line is drawn over the right side of the image.

Programa Mastercard Digital-First

TARJETA FISICA PRIMERO (DIGITAL OPCIONAL)



DIGITAL PRIMERO (FISICA OPCIONAL)



Digital First con Débito Digital de Mastercard

La tarjeta Débito digital Mastercard permite realizar compras en línea y pagos móviles desde la aplicación de su banco. Está **disponible al instante**.

Lo que le permite:

- Satisfacer mejor las necesidades actuales de sus tarjetahabientes
- Aumentar el atractivo de su marca
- Incrementar ingresos

